



หลักธรรมชาติ 10 ประการ

By

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



หลักธรรมาภิบาล 10 ประการ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำหลักธรรมาภิบาล 10 ประการมาใช้ในการบริหาร ดังนี้



1. หลักประสิทธิผล (EFFECTIVENESS)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการกำหนดนโยบายการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจของมหาวิทยาลัย ส่งผลก่อให้เกิดการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และมหาวิทยาลัยฯ ส่งผลต่อการปฏิรูปงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีการจัดอบรมและวิเคราะห์การพัฒนางานต่างๆ ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักฯ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และมีความสัมพันธ์ในการทำงาน ตลอดจนดำเนินการจัดประชุม สัมมนา เพื่อการร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนการปฏิบัติราชการ แผนการเงิน แผนพัฒนาบุคลากร ทั้งนี้สำนักคอมพิวเตอร์ปฏิบัติราชการบรรลุตามประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ผลคะแนนเท่ากับ 4.4625 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ตั้งไว้

2. หลักประสิทธิภาพ (EFFICIENCY)

สำนักคอมพิวเตอร์จัดประชุมรวมประจำเดือนของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ใช้เทคนิคการพัฒนาระบบสารสนเทศหนังสือราชการและคำสั่งเพื่อการเวียนเอกสารภายในหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัยฯ นอกจากนี้ยังเน้นการใช้งานระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ที่จำเป็นให้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เป็นตอบสนองนโยบายการลดใช้กระดาษด้วย

3. หลักการตอบสนอง (RESPONSIVENESS)

สำนักคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามเวลาที่กำหนด เช่น การรับบริการสมัครใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆของมหาวิทยาลัยฯ การขอเปิดรายวิชา

บนระบบการจัดการเรียนการสอน การขอพื้นที่เว็บไซต์ เป็นต้น ซึ่งกระบวนการดำเนินงานดังกล่าวทางสำนักฯได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการ เพื่อให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาสามารถดาวน์โหลดเอกสารและกรอกข้อมูลผ่านระบบ นอกจากนี้ยังสามารถนำส่งใบคำร้องผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้จึงเป็นการลดการใช้กระดาษและลดระยะเวลาในการนำเอกสารมาส่งอีกด้วย

4. หลักการรับผิดชอบ (ACCOUNTABILITY)

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อหน้าที่อันสูงสุด และมีความรับผิดชอบต่อข้อกำหนดเชิงกลยุทธ์ในทิศทางดำเนินการของมหาวิทยาลัย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในวิชาการ การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้มารับบริการ รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ อันมีประโยชน์ มีการสนับสนุนให้เกิดกิจกรรมต่างๆ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาและอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ยังได้มีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่แต่ละบุคคลรับผิดชอบโครงการต่างๆ ที่จัดขึ้นอย่างชัดเจน และต้องมีการสรุปผลการจัดโครงการรายงานต่อผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้กำหนดเป้าหมายของการปฏิบัติราชการไว้ที่ 3.51 แต่ได้ผลการดำเนินงานสูงถึง 4.625 ซึ่งเป็นการบรรลุเป้าหมาย

5. หลักความโปร่งใส (TRANSPARENCY)

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบด้านการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยมีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น การเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้ยังระบบการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัย

6. หลักการมีส่วนร่วม (PARTICIPATION)

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ส่งเสริมการสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารโดยการสนับสนุนและจัดการประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก คณะกรรมการเทคโนโลยี



สารสนเทศและการสื่อสาร คณะกรรมการดำเนินงานต่างๆ การประชุมสำนักงาน เพื่อเปิดโอกาสในการรับฟังความคิดเห็น และรับฟังข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป รวมไปถึงการสร้างสัมพันธภาพระหว่างกรรมการ คณะผู้บริหาร อีกทั้งเป็นการเปิดกว้างให้กับผู้บริหารและบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้จัดทำระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักคอมพิวเตอร์ cic.npru.ac.th โดยเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เช่น การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยไม่ได้ จดจำรหัสการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆไม่ได้ต้องทำอย่างไรบ้าง เป็นต้น

7. หลักการกระจายอำนาจ (DECENTRALIZATION)

สำนักคอมพิวเตอร์ มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้กับคณะกรรมการต่างๆ ที่จัดจัดทำคำสั่งแต่งตั้งขึ้น และการบริหารภายในหน่วยงานสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการกระจายอำนาจไปสู่หัวหน้างานในแต่ละฝ่ายเพื่อการบริหารจัดการและสามารถตัดสินใจดำเนินการในเรื่องต่างๆได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยมุ่งเน้นการสร้างคามพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้ดำเนินการส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับการจัดการศึกษานอกระบบนศรชัยศรี และโรงเรียนในชนบทที่ขาดแคลนทรัพยากรทางการจัดการศึกษาผ่านคอมพิวเตอร์

8. หลักนิติธรรม (RULE OF LAW)

สำนักคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ในการบริหารและการปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ฉบับเข้าใจ

ได้ง่าย และประชาสัมพันธ์นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่ออาจารย์และนักศึกษาไว้คอยให้บริการและเข้าถึงได้ง่ายผ่านเว็บไซต์ของสำนักฯ

9. หลักความเสมอภาค (EQUITY)

สำนักคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับเดียวกัน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากร พ.ศ. 2551 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยจรรยาบรรณของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมประกอบด้วย จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อวิชาชีพและนักศึกษา จรรยาบรรณต่อการปฏิบัติงาน จรรยาบรรณต่อหน่วยงาน จรรยาบรรณต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน จรรยาบรรณต่อประชาชน ผู้รับบริการและต่อสังคม

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (CONSENSUS ORIENTED)

สำนักคอมพิวเตอร์มีการบริหารจัดการโดยเน้นฉันทามติ ยึดหลักการของการมีส่วนร่วมทางความคิดซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานทั้งจากผู้บริหาร และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ทั้งการประชุม คณะกรรมการประจำสำนัก การรับฟังข้อเสนอแนะจากที่ประชุมสำนัก ตัวอย่างเช่น โครงการไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์นอกสถานที่ ก็ได้มีการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ลงความคิดเห็นว่าจะไปที่ไหนเพื่อให้ทุกคนได้มีความสุขในการทำงานร่วมกัน หรือการร่วมหารือในการร่วมกันวางแผนการจัดกิจกรรมของสำนักคอมพิวเตอร์ ก็ได้เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นวิทยากรฝึกอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา เป็นต้น