



แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2566



“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานสากล”

ปรับปรุงข้อมูลแล้วเสร็จ
เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักคอมพิวเตอร์	1
โครงสร้างการบริหาร	2
คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	4
ส่วนที่ 2	
การวิเคราะห์ SWOT ของสำนักคอมพิวเตอร์	5
ความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2566 กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2562 – 2566.....	9
แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2566	19
การกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2566 ..	24

ส่วนที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักคอมพิวเตอร์

ชื่อหน่วยงานที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ

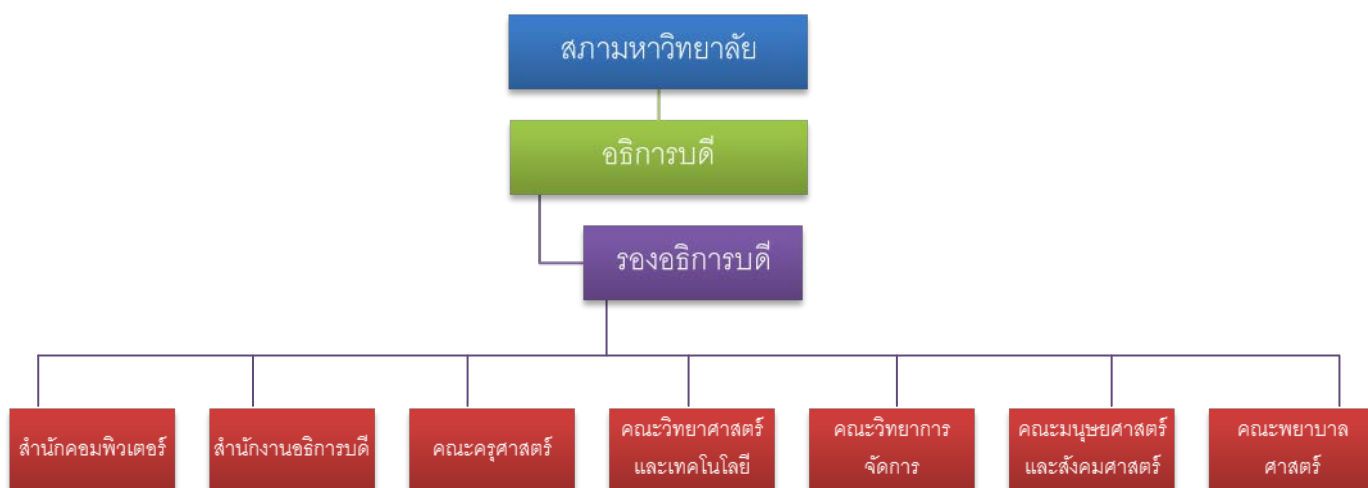


สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
อาคารสำนักคอมพิวเตอร์ 85 ถนนมาลัยแมน อำเภอเมือง
จังหวัดนครปฐม 73000
ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

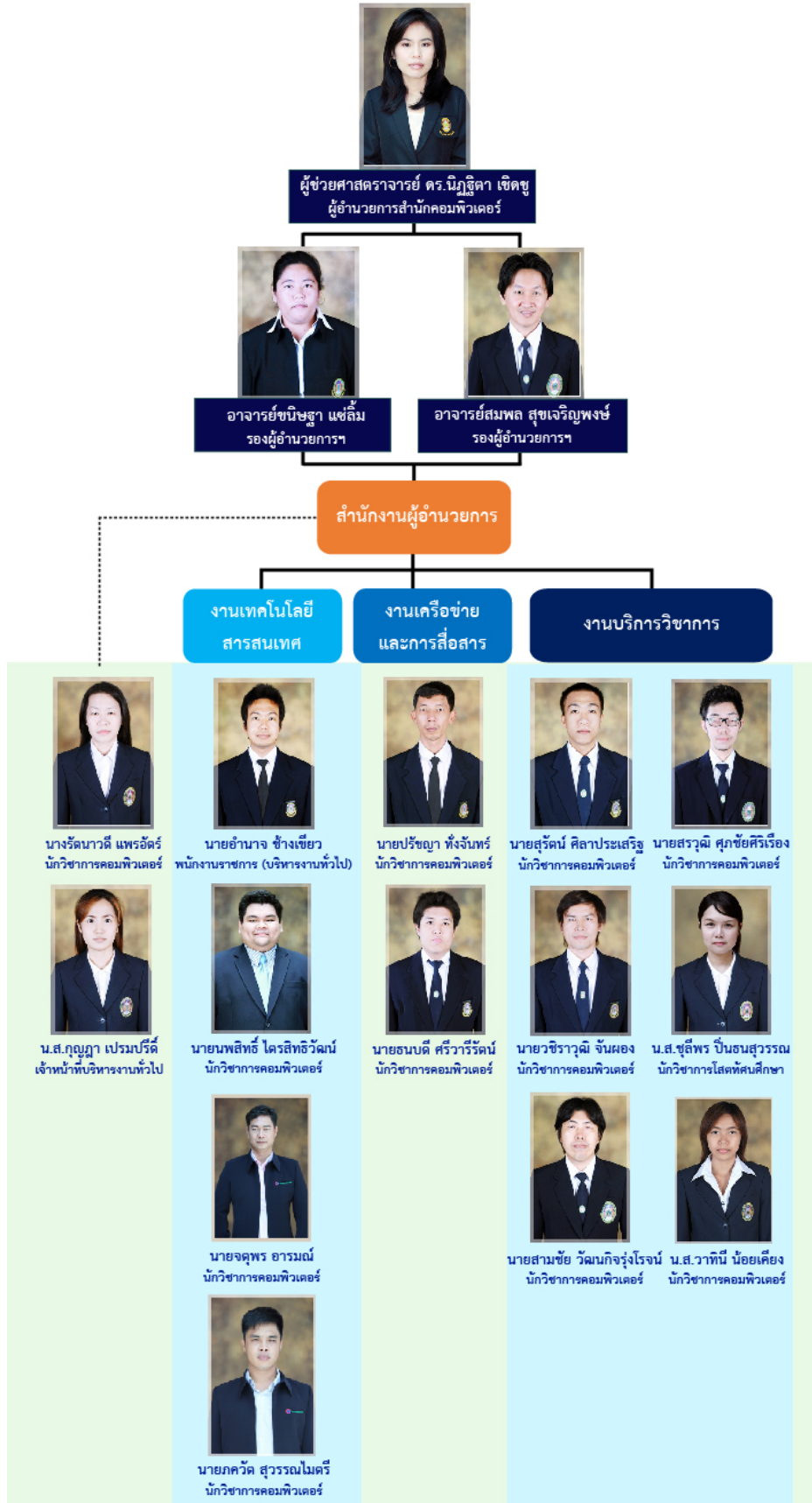
- | | |
|----------------|--|
| 14 มกราคม 2542 | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้เริ่มเปิดบริการอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ Internet Thailand |
| สิงหาคม 2549 | ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2549 ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2549 มีผลทำให้ศูนย์คอมพิวเตอร์รวมหน่วยงานเข้ากับสำนักวิทยบริการ และใช้ชื่อหน่วยงานเป็น งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| กันยายน 2549 | สภามหาวิทยาลัยอนุมัติแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2550-2553 |
| พฤศจิกายน 2549 | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมได้ประกาศ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการระดับงานในมหาวิทยาลัย จึงมีผลให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ใช้ชื่อหน่วยงานเป็น งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| พฤษภาคม 2550 | งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ย้ายสำนักงานจากอาคาร A1 ชั้น 2 มายัง สำนักวิทยบริการฯ (อาคารเก่า) ชั้น 1 |
| 26 ตุลาคม 2556 | ประกาศจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะ |

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานภายในเทียบเท่าคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม มีผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้บริหารสูงสุด ขึ้นตรงต่ออธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย มีคณะกรรมการทำหน้าที่กำหนดนโยบายของสำนัก มีเจ้าหน้าที่และนักวิชาการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินนโยบายการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์ประกอบไปด้วยสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีการแบ่งส่วนงานย่อยออกเป็น 4 หน่วย คือ งานเลขานุการ งานเครือข่ายและการสื่อสาร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และงานบริการวิชาการ มีโครงสร้างดังนี้



โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์



คณะกรรมการ | ประจำสำนักคอมพิวเตอร์



ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ SWOT ของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์การด้วยการวิเคราะห์ สวอท (SWOT analysis) สรุปได้ดังนี้

Strength (จุดแข็ง)

1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
2. มีการให้บริการที่ดี
3. มีเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอ
4. การบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วม
5. มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา
6. มีการพัฒนาระบบงานเพื่อสนองต่อภารกิจของหน่วยงาน

Weakness (จุดอ่อน)

1. ขาดการบริการวิชาการให้กับผู้ใช้บริการภายนอก
2. ขาดการบริหารจัดการ กำกับ ติดตาม ระบบสารสนเทศและเครือข่าย

Opportunities (โอกาส)

1. รัฐบาลมีนโยบาย 4.0 มาใช้สำหรับการขับเคลื่อนประเทศทุกมิติ
2. มาตรฐานสมรรถนะสำหรับผู้ใช้ไอทีหรือดิจิทัล (Digital Literacy)
3. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนหน่วยงานในทุกด้าน

Threats (อุปสรรค)

1. ผู้ใช้บริการขาดการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้
2. การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ความไม่มีเสถียรภาพด้านสาธารณสุขโลก
4. ความสำเร็จของการดำเนินงานขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นภายในองค์กร
5. เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

จากนั้น เพื่อให้เห็นเป็นตัวเลขในเชิงปริมาณ จึงใช้เครื่องมือสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factor Analysis Summary : IFAS) และสรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factor Analysis Summary : EFAS)

สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factor Analysis Summary : IFAS)

ปัจจัยภายใน จุดแข็ง	น้ำหนัก	คะแนน	ผลกระทบ
S1 บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	0.2	4.29	0.86
S2 มีการให้บริการที่ดี	0.2	3.79	0.76
S3 มีเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอ	0.1	3.71	0.37
S4 การบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วม	0.1	3.86	0.39
S5 มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา	0.2	4.14	0.83
S6 มีการพัฒนาระบบงานเพื่อสนองต่อภารกิจของหน่วยงาน	0.2	4.64	0.93
รวม			4.13

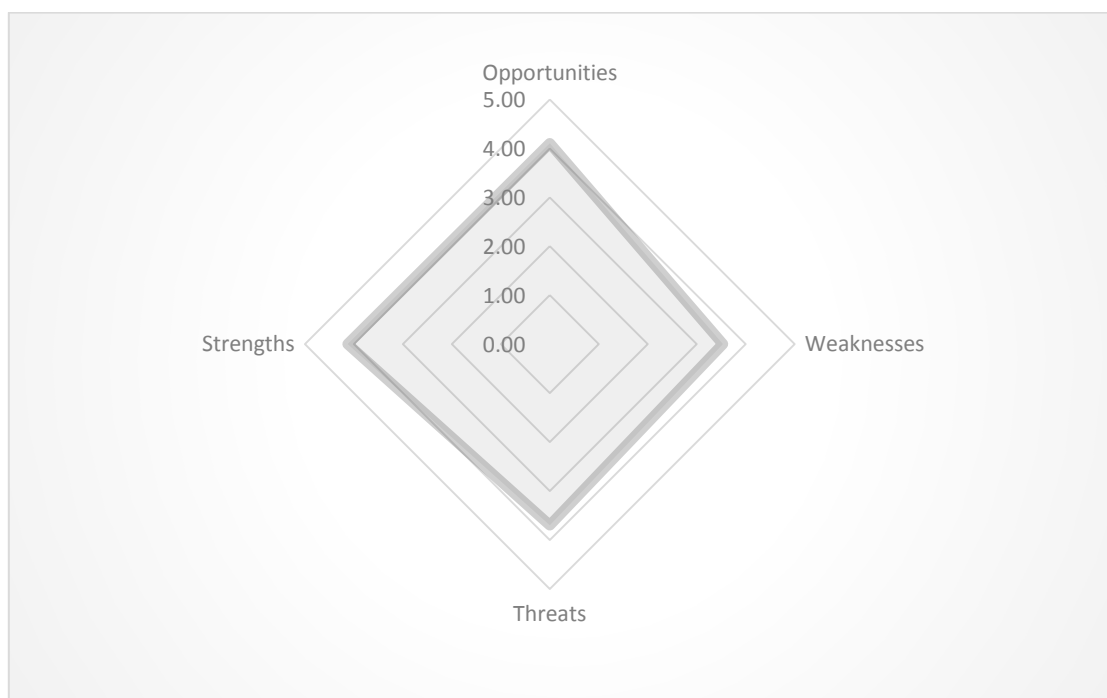
ปัจจัยภายใน จุดอ่อน	น้ำหนัก	คะแนน	ผลกระทบ
W1 ขาดการบริการวิชาการให้กับผู้ใช้บริการภายนอก	0.5	3.50	1.75
W2 ขาดการบริหารจัดการ กำกับ ติดตาม ระบบสารสนเทศและ เครือข่าย	0.5	3.57	1.79
รวม			3.54

สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factor Analysis Summary : EFAS)

ปัจจัยภายนอก โอกาส	น้ำหนัก	คะแนน	ผลกระทบ
O1 รัฐบาลมีนโยบาย 4.0 มาใช้สำหรับการขับเคลื่อนประเทศทุกมิติ	0.3	3.93	1.18
O2 มาตรฐานสมรรถนะสำหรับผู้ใช้ไอทีหรือดิจิทัล (Digital Literacy)	0.4	4.36	1.74
O3 มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนหน่วยงานในทุกด้าน	0.3	3.93	1.18
รวม			4.10

ปัจจัยภายนอก ภัยคุกคาม	น้ำหนัก	คะแนน	ผลกระทบ
T1 ผู้ใช้บริการขาดการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้	0.2	3.64	0.73
T2 การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.2	3.50	0.70
T3 ความไม่มีเสถียรภาพด้านสาธารณสุขโลก	0.2	4.21	0.84
T4 ความสำเร็จของการดำเนินงานขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นภายในองค์กร	0.2	3.21	0.64
T5 เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	0.2	3.93	0.79
รวม			3.70

จากนั้นนำมาพล็อตด้วยเรดาร์กราฟ (Rader Graph)



จากเรดาร์กราฟจะเห็นได้ว่าพื้นที่ได้กราฟของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มีปริมาณมาก คือ SO และ WO ซึ่งทำให้มีความเหมาะสมที่จะใช้กลยุทธ์เติบโต (growth strategy) แล้วนำมากำหนดกลยุทธ์ด้วย SWOT matrix

SWOT Analysis	จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
	S1 บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน S2 มีการให้บริการที่ดี S3 มีเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับให้บริการที่ทันสมัยและเพียงพอ S4 การบริหารงานเน้นการมีส่วนร่วม S5 มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา S6 มีการพัฒนาระบบงานเพื่อสนองต่อภารกิจของหน่วยงาน	W1 ขาดการบริการวิชาการให้กับผู้ใช้บริการภายนอก W2 ขาดการบริหารจัดการกำกับ ติดตาม ระบบสารสนเทศและเครือข่าย
โอกาส (O)	กลยุทธ์เพิ่มศักยภาพ (S + O)	กลยุทธ์เร่งพัฒนา (W + O)
O1 รัฐบาลมีนโยบาย 4.0 มาใช้สำหรับการขับเคลื่อนประเทศทุกมิติ O2 มาตรฐานสมรรถนะสำหรับผู้ใช้ไอทีหรือดิจิทัล (Digital Literacy) O3 มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนหน่วยงานในทุกด้าน	-เพิ่มผลสัมฤทธิ์การสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (S1+S2+O1+O2) -การสนับสนุนการสร้างสื่อออนไลน์ (S1+S2+O1+O3) -พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (S3+O3) -เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยี (S5+S6+O3)	-พัฒนาการอบรมระยะสั้นเพื่อหารายได้ (W1+O1+O3) -พัฒนาระบบกำกับ ติดตาม ระบบสารสนเทศและเครือข่าย (W2+O3)
ภัยคุกคาม (T)	กลยุทธ์สร้างภูมิคุ้มกัน (S + T)	กลยุทธ์แก้วิกฤติ (W + T)
T1 ผู้ใช้บริการขาดการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ T2 การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ T3 ความไม่มีเสถียรภาพด้านสาธารณูปโภค T4 ความสำเร็จของการดำเนินงานขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นภายในองค์กร T5 เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	- พัฒนาศักยภาพบุคลากรการให้บริการ (S1+S2+T2+T5)	- ปรับปรุงระบบความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (W2+T2)

ความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562– 2566

กับ แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พ.ศ. 2562– 2566

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติรองรับการพัฒนาประเทศและเป็นพลังปัญญาของท้องถิ่น”

วิสัยทัศน์สำนักคอมพิวเตอร์ “พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานสากล”

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
1.จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนต่อผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ	1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	1.1 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ 1.2 รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ 1.3 ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนา/ปรับปรุง	1. เพิ่มผลสัมฤทธิ์การสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การสนับสนุนการสร้างสื่อออนไลน์ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพรองรับการพัฒนาประเทศ	1.บัณฑิตมีทักษะสมรรถนะ และความคิดสร้างสรรค์ เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	1.1 หลักสูตรใหม่/หลักสูตรพหุวิทยาการ/หลักสูตรภาษาอังกฤษ/หลักสูตรสองภาษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ 1.2 นักศึกษาที่มีงานทำตรงสาขา/เป็นผู้ประกอบการรายใหม่/ศึกษาต่อ 1.3 ผลการประเมินบัณฑิตนักปฏิบัติโดยผู้ใช้บัณฑิต 1.4 หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน 1.5 รายวิชาที่จัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น 1.6 นักศึกษาที่สอบผ่าน Exit Exam ตามมาตรฐานสาขาวิชา 1.7 ผลงานของนักศึกษา/อาจารย์ที่ได้รับรางวัล 1.8 บัณฑิตที่มีทักษะภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ 1.9 บัณฑิตที่ได้รับใบ	1.1 พัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร และสร้างองค์ความรู้ที่สอดคล้องแนวทางการพัฒนาประเทศและความต้องการของตลาดแรงงาน 1.1.1 สร้างหลักสูตรใหม่/หลักสูตรพหุวิทยาการ/หลักสูตรภาษาอังกฤษ/หลักสูตรสองภาษา ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ 1.1.2 ปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัยตามความต้องการของตลาดแรงงาน 1.1.3 ส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพในการจัดการเรียนรู้หลักสูตรภาษาอังกฤษ/หลักสูตรสองภาษา 1.1.4 สร้างหลักสูตรเร่งรัดทั้งระยะสั้น/ระยะยาว เพื่ออาชีพสำหรับคนวัยทำงานและประชาชน

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
						<p>ประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ</p> <p>1.10 รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ</p> <p>1.11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้</p> <p>1.12 ผลงานวิจัยของนักศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่</p> <p>1.13 ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่</p> <p>1.14 หลักสูตรระยะสั้น/ระยะยาวเพื่ออาชีพสำหรับคนวัยทำงานและประชาชนในชุมชนท้องถิ่น</p>	<p>ในชุมชนท้องถิ่น</p> <p>1.1.5 สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ที่สอดคล้องแนวทางการพัฒนาประเทศ</p> <p>1.2 ปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> <p>1.2.1 ปรับแผนการเรียนให้สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (WIL) / สหกิจศึกษา หรือเอื้อต่อการบูรณาการกับการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น</p> <p>1.2.2 กำหนดมาตรฐานความรู้/ทักษะ ของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร/ชั้นปี</p> <p>1.2.3 ปรับกระบวนการจัดการเรียนรู้สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ</p> <p>1.2.4 สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ/ชุมชน/ท้องถิ่น สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน (WIL)</p> <p>1.2.5 พัฒนาห้องปฏิบัติการ/อุปกรณ์พร้อมรองรับการจัดการ</p>

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
							<p>เรียนการสอนที่เน้นปฏิบัติ</p> <p>1.2.6 สร้างระบบ Exit Exam เพื่อสร้างมาตรฐานบัณฑิตแต่ละสาขา</p> <p>1.2.7 สนับสนุนให้นักศึกษา/อาจารย์ ส่งผลงานเข้าประกวดรางวัลระดับชาติ/นานาชาติ</p> <p>1.3 เสริมสร้างทักษะบัณฑิตศตวรรษที่ 21</p> <p>1.3.1 ปรับปรุงรายวิชาการศึกษาทั่วไปให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม</p> <p>1.3.2 จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เสริมสร้างอัตลักษณ์ “พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา”</p> <p>1.3.3 บูรณาการการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน การสร้างนวัตกรรม ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ทุกรายวิชา</p> <p>1.3.4 ส่งเสริมให้มีการประกวดรางวัลนวัตกรรมทุกศาสตร์</p> <p>1.3.5 ส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการให้กับ</p>

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
							<p>นักศึกษาและสนับสนุนนักศึกษาที่มีศักยภาพให้เป็น Startup</p> <p>1.3.6 ส่งเสริมให้นักศึกษาสอบผ่านมาตรฐานทางด้านภาษาอังกฤษและ IT และเสริมสร้างการจัดเรียนรู้ที่บูรณาการกับภาษาอังกฤษและ IT</p> <p>1.3.7 สนับสนุนให้อาจารย์สอนและจัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/จัดทำบทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ</p> <p>1.3.8 สนับสนุนทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยที่มีความร่วมมือ</p>
				2. ยกระดับคุณภาพการศึกษาและเป็นศูนย์กลางการพัฒนาการศึกษาของท้องถิ่น	สถานศึกษาได้รับการยกระดับคุณภาพการศึกษาและบัณฑิตครูที่เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคตะวันตก	2.1 การสอบบรรจุครู/ครูผู้ช่วย 2.2 นักศึกษาที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู 2.3 นักศึกษาครูที่มีผลการเรียนรู้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด 2.4 สถานศึกษาในพื้นที่ที่ได้รับการยกระดับคุณภาพการศึกษา	2.1 ส่งเสริมการผลิตบัณฑิตครูที่มีความรอบรู้ความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ และคุณลักษณะความเป็นครู 2.1.1 ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของนักศึกษาครูโดยน้อมนำศาสตร์พระราชามาประยุกต์ใช้ 2.1.2 กำหนดมาตรฐานความรู้ของนักศึกษาครูแต่

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
						2.5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของสถานศึกษาที่พัฒนาขึ้นจากฐานเดิม 2.6 สถานศึกษาที่มีผลการบริหารจัดการสถานศึกษาตามจุดที่ควรพัฒนาเป็นไปตามเป้าหมาย	ละชั้นปี 2.1.3 ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ พร้อมทั้งกำกับและติดตามให้เกิดผลการเรียนรู้เป็นไปตามมาตรฐานความรู้ทั้งในด้านคุณลักษณะความเป็นครู ทักษะวิชาชีพครู และศาสตร์สาขาวิชา 2.2 ยกระดับคุณภาพสถานศึกษาและพัฒนาศูนย์กลางทางการศึกษา 2.2.1 ร่วมพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาทั้งระบบตามจุดที่ควรพัฒนา 2.2.2 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาตามความต้องการ 2.2.3 ส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนในพระราชดำริและโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน 2.2.4 สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
2. จัดให้มีบริการวิชาการด้านเทคโนโลยี	2. เพื่อจัดให้มีการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยี	2.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อจัดหา	1. พัฒนาการอบรมระยะสั้นเพื่อการหารายได้	3. ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนท้องถิ่น	ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม	3.1 หมู่บ้านเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา 3.2 ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีรายได้ครัวเรือน	3.1 ส่งเสริมศักยภาพเศรษฐกิจชุมชนในด้านการเกษตร อาหาร และการท่องเที่ยว

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
สารสนเทศให้กับ ผู้ใช้บริการและ ท้องถิ่น	สารสนเทศให้กับ ผู้ใช้บริการและ ท้องถิ่น	รายได้ 2.2 ร้อยละ บุคลากรสาย วิชาการ/สาย สนับสนุนที่ได้รับ การพัฒนาด้าน เทคโนโลยี			ภายใต้วัฒนธรรมความ เป็นไทย และสามารถ ปรับตัวเท่าทันการ เปลี่ยนแปลงของโลก	เพิ่มขึ้น/ต้นทุนการผลิตลดลง 3.3 ผลិតภัณฑ์ทางเกษตร อาหาร หรือการท่องเที่ยวที่ ได้รับการส่งเสริม/พัฒนา 3.4 ผู้สูงอายุในชุมชน เป้าหมายมีคุณภาพชีวิตที่ดี	3.1.1 ส่งเสริมการสร้าง คุณภาพและมาตรฐาน สินค้าเกษตรและอาหาร ปลอดภัย 3.1.2 สนับสนุนการสร้าง มูลค่าเพิ่มด้วยการแปรรูป ผลผลิตทางการเกษตร และการพัฒนาบรรจุ ภัณฑ์ 3.1.3 สนับสนุนการสร้าง ช่องทางการตลาดทั้ง Offline และ Online / E- Commerce 3.1.4 สร้างกิจกรรม/ เส้นทางการท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม / สุขภาพ / เกษตรแก่ชุมชน 3.1.5 ยกระดับการ บริหารจัดการตนเองด้าน การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมและยั่งยืนโดย ชุมชน 3.1.6 สร้างมูลค่าเพิ่มด้าน การท่องเที่ยวด้วยการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ส่งเสริม การท่องเที่ยว 3.1.7 สนับสนุนการใช้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพ เศรษฐกิจชุมชนในด้าน การเกษตร อาหาร และ

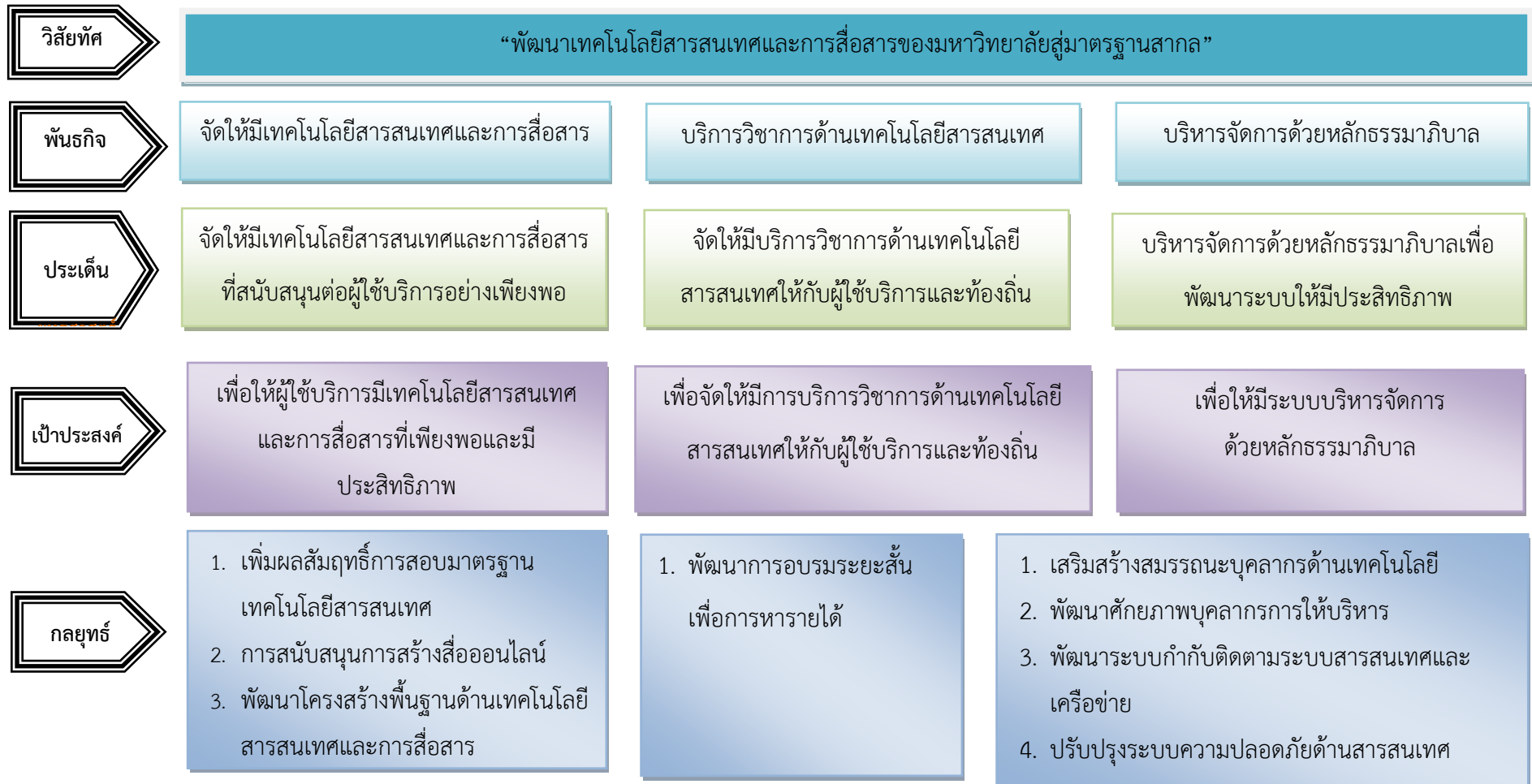
สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
							การท่องเที่ยว 3.1.8 สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้เพื่อการยกระดับศักยภาพเศรษฐกิจชุมชน เศรษฐกิจชุมชน 3.2 พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ 3.2.1 ส่งเสริมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ และการสร้างจิตอาสาดูแลผู้สูงอายุในพื้นที่เป้าหมาย 3.2.2 พัฒนาหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ และถ่ายทอดความรู้การดูแลผู้สูงอายุให้กับผู้ดูแลในชุมชน 3.2.3 สนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการรวมกลุ่ม/การสร้างรายได้ของผู้สูงอายุในพื้นที่เป้าหมาย 3.2.4 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสำหรับผู้สูงอายุ และในการดูแลผู้สูงอายุ 3.2.5 สนับสนุนการสร้างองค์ความรู้เพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
3. บริหารจัดการด้วยหลัก ธรรมมาภิบาลเพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ	3. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	3.1 ร้อยละของบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา 3.2 จำนวนระบบกำกับ ติดตามระบบสารสนเทศและเครือข่าย	1. เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยี 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรการให้บริหาร 3. พัฒนาระบบกำกับติดตามระบบสารสนเทศและเครือข่าย 4. ปรับปรุงระบบความปลอดภัยด้านสารสนเทศ	4. มหาวิทยาลัยแห่งความสุข มีเสถียรภาพ และบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	บุคลากรมีความสุขในการทำงาน มีทักษะและสมรรถนะ จิตบริการ รักองค์กร ดำเนินตามค่านิยมหลัก NPRU และได้รับสวัสดิการที่ดี	4.1 ความสำเร็จของการบริหารงานบุคคล 4.2 รายได้จากการบริหารทรัพยากร 4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 4.4 ความสุขในการทำงาน 4.5 ความสำเร็จของ GREEN & CLEAN University	4.1 เสริมสร้างทักษะและสมรรถนะ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากร และการให้บริการด้วยจิตบริการ 4.1.1 ส่งเสริม / สนับสนุน / พัฒนา และสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรให้มีทักษะและสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ 4.1.2 จัดทำระเบียบ แนวปฏิบัติ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากร 4.1.3 สร้างบุคลากรให้เป็นผู้มีจิตบริการและมีคุณลักษณะตามค่านิยมหลัก NPRU 4.1.4 เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร 4.1.5 จัดให้มีระบบสวัสดิการที่ดี 4.2 สร้างระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของมหาวิทยาลัย 4.2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
							4.2.2 สร้างระบบการบริหารจัดการและส่งเสริมการจัดหารายได้จากทรัพย์สินทางปัญญา การวิจัย การบริการ วิชาการ ที่ดิน อาคาร และทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัย 4.2.3 เพิ่มประสิทธิภาพ โดยลดขั้นตอนการทำงาน และค่าใช้จ่ายด้วย เทคโนโลยีและนวัตกรรม 4.2.4 จัดให้มีศูนย์บริการ ข้อมูลข่าวสารครบวงจร 4.2.5 สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไป 4.3 ยกระดับ มหาวิทยาลัยสู่ Green & Clean University 4.3.1 จัดทำมาตรการ/ แนวทางการลดใช้พลังงานหรือการใช้พลังงานทดแทน ประกวตหน่วยงานประหยัดพลังงาน 4.3.2 ปรับภูมิทัศน์ให้สะอาด ร่มรื่น ปลอดภัย และปราศจากมลพิษ 4.3.3 เป็นศูนย์ส่งเสริม

สำนักคอมพิวเตอร์				มหาวิทยาลัยฯ			
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
							การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ 4.3.4 สร้างบรรยากาศในสถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพ สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา (Healthy Workplace)

แผนยุทธศาสตร์ประจำปี พ.ศ. 2562 - 2566 สำนักคอมพิวเตอร์



แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2566

ปรัชญา	“ก้าวทันไอซีที เป็นเวทีประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้”
ค่านิยมหลัก	I = Innovation C = Continuous quality Improvement T = Teamwork
เอกลักษณ์	“บูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน”
อัตลักษณ์	“พอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา”
วิสัยทัศน์	“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยสู่มาตรฐานสากล”
พันธกิจ	1. จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนต่อผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 จัดให้มีบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการและท้องถิ่น
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

- เป้าประสงค์ที่ 1 เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์ที่ 2 เพื่อจัดให้มีการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการและท้องถิ่น
- เป้าประสงค์ที่ 3 เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนต่อผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2566	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	1.1 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ	25	ร้อยละ	1. เพิ่มผลสัมฤทธิ์การสอบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. การสนับสนุนการสร้างสื่อออนไลน์ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักคอมพิวเตอร์
	1.2 รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ	55	รายวิชา		สำนักคอมพิวเตอร์
	1.3 ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนา/ปรับปรุง	1	ระบบ		สำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : จัดให้มีบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการและท้องถิ่น

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2566	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
2. เพื่อจัดให้มีการบริการ วิชาการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการ และท้องถิ่น	2.1 จำนวนโครงการบริการ วิชาการเพื่อจัดหารายได้	1	โครงการ	1. พัฒนาการอบรมระยะสั้นเพื่อการหารายได้	สำนักคอมพิวเตอร์
	2.2 ร้อยละบุคลากรสาย วิชาการ/สายสนับสนุนที่ได้รับ การพัฒนาด้านเทคโนโลยี	30	ร้อยละ		สำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย 2566	หน่วยนับ	กลยุทธ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
3. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล	3.1 ร้อยละของบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	90	ร้อยละ	1. เสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยี 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรการให้บริการ	สำนักคอมพิวเตอร์
	3.2 จำนวนระบบกำกับ ติดตามระบบสารสนเทศและเครือข่าย	1	จำนวน	3. พัฒนาระบบกำกับติดตามระบบสารสนเทศและเครือข่าย 4. ปรับปรุงระบบความปลอดภัยด้านสารสนเทศ	สำนักคอมพิวเตอร์

การกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (Target)					หมายเหตุ
			62	63	64	65	66	
1. จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนต่อผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ	1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	1.1 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ	10	12	15	20	25	
		1.2 รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ	15	25	35	45	55	
		1.3 ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนา/ปรับปรุง	1	1	1	1	1	

การกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562- 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (Target)					หมายเหตุ
			62	63	64	65	66	
2. จัดให้มีบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการและท้องถิ่น	2. เพื่อจัดให้มีการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการและท้องถิ่น	2.1 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อจัดหารายได้	1	1	1	1	1	
		2.2 ร้อยละบุคลากรสายวิชาการ/สายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี	10	15	20	25	30	

การกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2566

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (Target)					หมายเหตุ
			62	63	64	65	66	
3. บริหารจัดการด้วยหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาระบบ ให้มีประสิทธิภาพ	3. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	3.1 ร้อยละของบุคลากรของ หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	82	84	86	88	90	
		3.2 จำนวนระบบกำกับ ติดตาม ระบบสารสนเทศและเครือข่าย	1	1	1	1	1	

เป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	เป้าหมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					ระดับ คะแนน	คะแนน หลัง ถ่วง น้ำหนัก
					1	2	3	4	5		
			40								
1. จัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนต่อผู้ใช้บริการอย่างเพียงพอ	1. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ	1.1 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับใบประกาศนียบัตร/ใบประกาศเกียรติคุณด้าน IT ที่เป็นที่ยอมรับ	15	10	6	8	10	12	14		
		1.2 รายวิชาที่สอน/จัดทำสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ/บทเรียนออนไลน์/คลังข้อสอบ	15	15	9	12	15	18	21		
		1.3 ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนา/ปรับปรุง เพิ่มขึ้น	10	1	-	-	1	2	3		
		คะแนนเฉลี่ย	40								

เป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	เป้า หมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					ระดับ คะแนน	คะแนน หลัง ถ่วง น้ำหนัก
					1	2	3	4	5		
			40								
2. จัดให้มีบริการวิชาการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับผู้ใช้บริการและท้องถิ่น	2. เพื่อจัดให้มีการบริการวิชาการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับ ผู้ใช้บริการและท้องถิ่น	2.1 โครงการบริการ วิชาการเพื่อจัดหารายได้	20	1	-	-	1	2	3		
		2.2 ร้อยละบุคลากรสาย วิชาการ/สายสนับสนุนที่ ได้รับการพัฒนาด้าน เทคโนโลยี	20	10	3	5	10	20	30		
		คะแนนเฉลี่ย	40								

เป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก ร้อยละ	เป้า หมาย 2562	เกณฑ์การให้คะแนน					ระดับ คะแนน	คะแนน หลัง ถ่วง น้ำหนัก
					1	2	3	4	5		
			20								
3. บริหารจัดการด้วยหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนา ระบบให้มีประสิทธิภาพ	3. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการด้วย หลักธรรมาภิบาล	3.1 ร้อยละของบุคลากร ของหน่วยงานที่ได้รับการ พัฒนา	10	82	78	80	82	84	86		
		3.2 จำนวนระบบกำกับ ติดตามระบบสารสนเทศ และเครือข่าย	10	1	-	-	1	2	3		
		คะแนนเฉลี่ย	20								
		รวมคะแนนทั้งหมด	100								